



Circular ACTrans Nro. 139
ACTRANS
Encuesta de Satisfacción al Cliente

Buenos Aires, 23 de Septiembre del 2021

Estimados y Estimadas Asociados,

Por medio de la presente y en función de los procesos de re Certificación de las normas **ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2013**, que cada año lleva a cabo ACTrans, ponemos en conocimiento a las empresas de transporte, que les estaremos enviando una breve encuesta de Satisfacción al Cliente, con el objetivo de evaluar nuestro desempeño e indiquen puntos a mejorar. La misma, consta de 8 preguntas y es completamente anónima.

Para nosotros es SUMAMENTE IMPORTANTE su opinión ya que nos permite desarrollar herramientas que les sea de utilidad y, además, generar un vínculo para trabajar siempre junto a ustedes.

A continuación, enviaremos el link de acceso a la misma y desde ya agradecemos su participación.

<https://forms.gle/HKcBCeLryA9brd1D8>

Sin mas, saluda atte.

Fabrizio Daminato
GERENTE GENERAL
ASOCIACION CIVIL DEL TRANSPORTE
Una Asociación en Movimiento

Ante cualquier duda comuníquese con ACTrans a sus Teléfonos **TEL:+5411 5032 7189 al 7193** o por Whatsapp 113887-6065. Web: www.actrans.com.ar por email a info@actrans.com.ar, o por Redes Sociales: "actrans2010"