



ACTrack Live

FAQ – Preguntas Frecuentes

- **¿Por qué no veo la posición de mis colectivos en el mapa?**
ACTrack Live toma la información de Control de Flota de un servidor del Gobierno de la Ciudad. Cuando éste último no funciona, la posición de los colectivos no se actualizará.
- **¿Por qué no veo las alertas de los Subtes y Trenes?**
Puede que las alertas de Trenes y Subtes estén desactivadas. Se deben activar desde configuración – General. Las alertas de Trenes y Subtes se toman de un servidor del Gobierno de la Ciudad, cuando éste no funciona las alertas tampoco.
- **¿Por qué no veo la posición de los Trenes en el mapa?**
La posición de los trenes se toma de un servidor del Gobierno de la Ciudad, cuando éste no funciona, la posición de los trenes no se mostrará.
- **¿Por qué algunos ramales no tienen las trazas dibujadas o les faltan las paradas?**
Al agregar una línea al programa, éste descarga los ramales con sus trazas y paradas de las bases de datos del Gobierno de la Ciudad. Si en estas bases no está la información, no se podrá ver en el mapa. Las trazas y las paradas se pueden agregar desde ACtrack Live. Ver el manual en Configuración – Ayuda.
- **¿Por qué no veo las inspecciones de los inspectores en el mapa?**
Para ver las inspecciones en el mapa debe estar activada la opción ACtrans Inspector en configuración – General. Los inspectores deben usar la aplicación para celular “ACtrans Inspector” desde la cual deben escanear los códigos QR pegados en los colectivos, generados desde la aplicación ACtrans Inspector QR, disponible en la página web de ACtrans.
- **¿Puedo copiar toda la configuración del ACTrack Live de mi PC al ACTrack Live de otra PC?**
No, solo se pueden copiar las trazas de los recorridos, las paradas y los desvíos. Ver el manual en Configuración – Ayuda.
- **¿Puedo agregar otras líneas a mi ACTrack Live?**
Sí, para eso deben enviar un mail a info@actrans.com.ar indicando las líneas que desean agregar. ACtrans enviará un archivo de configuración de líneas que se debe abrir desde Configuración – Líneas.
- **¿Puedo ver en ACTrack Live la posición de colectivos de distintas empresas?**
Sí, siempre y cuando las líneas no repitan números de interno. En el caso de repetirse los números de interno, se puede hacer una segunda instalación de ACTrack Live para





separar las líneas que repiten números de interno y ejecutar en una misma PC dos instancias de ACTrack Live.

- **¿Se puede instalar ACTrack Live en más de una computadora y usarlas al mismo tiempo?**

Si, ACTrack Live no tiene limitaciones en cuanto a cantidad de programas instalados y funcionando en simultáneo.

- **ACTrack Live se ve muy lento y está instalado en una buena computadora, ¿Qué puede estar pasando?**

ACTrack Live se instala de forma local y su rendimiento puede depender de muchos factores. Uno muy importante es la cantidad de trazas que el programa dibuja en el mapa. Al tener muchos ramales el programa dibuja cada uno en sentido ida y vuelta mediante los puntos que forman estas trazas. Las trazas se obtienen de bases de datos del Gobierno de la Ciudad y muchas veces tienen los puntos muy pegados entre sí. Siempre es recomendable editar los recorridos originales distanciando los puntos a no más de 175 mts. entre sí. Para hacerlo se debe entrar a Configuración - Recorridos. También, si no resultan de utilidad, se pueden eliminar las paradas desde Configuración – Paradas.

- **El programa muestra un error que dice que no puede escribir un archivo en la carpeta mis documentos ¿Por qué?**

Los antivirus muchas veces bloquean funciones de una aplicación cuando ésta quiere escribir en la carpeta Mis Documentos. En el caso de suceder este error se debe agregar al ACTrack Live a la lista de excepciones del Antivirus.

- **¿Qué pasa si no anoté el código de registración?**

Podrás visualizarlo haciendo click en la esquina inferior izquierda de la ventana de "Configuración Inicial". Se abrirá una ventana con el código.





- **¿Puedo usar la aplicación de inspectores si no si no tengo control de flota ATrack Live?**

Sí, podés usar la aplicación y ver posición de inspectores e información de qué inspeccionó.

